

Права заявителей, связанные с осуществлением работ по подтверждению соответствия

Заявитель вправе:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия;
- обращаться для осуществления подтверждения соответствия в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на услуги, которые необходимо оказать заявителю;
- обращаться в комиссию по апелляциям органа по сертификации;
- обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органа по сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- получать информацию об основных правилах и процедурах работы Органа по сертификации, в том числе об изменениях в правилах и процедурах сертификации Органа по сертификации, если они их непосредственно затрагивают;
- требовать от органа по сертификации обеспечения соблюдения конфиденциальной информации, полученной при проведении подтверждения соответствия;
- быть осведомленным о ходе и результатах работ по подтверждению соответствия, осуществлять постоянную связь посредством обмена телефонограммами, факсами, письмами, переданными по электронной почте, заказными письмами, а также иными средствами связи при условии, что переданная информация с использованием указанных средств связи позволит достоверно определить, от какого отправителя исходит передаваемое сообщение;